

26. September 2019 | Bonn

PRAXISSEMINAR RAL GÜTEZEICHEN –

Vorteile und aktuelle Entwicklungen des Systems der RAL Gütesicherung



PRAXISSEMINAR

Im Rahmen des Praxisseminars sollen den Teilnehmern die Vorteile und das Wirken des Systems der **RAL GÜTESICHERUNG** vermittelt werden.

Die **RAL GÜTESICHERUNG** gibt Verbrauchern und der Wirtschaft im Rahmen eines privat-rechtlich organisierten Systems Sicherheit: Unter diesem Zeichen erwarten Verbraucher zuverlässige, solide und vertrauenswürdige Produkte oder Leistungen von gleichbleibend hoher Güte. **RAL GÜTEZEICHEN** liegt ein umfassender Qualitätsbegriff zugrunde. Er geht stets über Normen

und gesetzliche Bestimmungen hinaus, die sich zudem nur auf einzelne Eigenschaften eines Produkts oder einer Leistung beziehen. Die **RAL GÜTESICHERUNG** schließt immer eine Vielzahl von Aspekten ein, die für die Nutzung wichtig sind. Dies sind insbesondere Umweltfreundlichkeit, Sicherheit, Wirtschaftlichkeit, Kundenorientierung, Haltbarkeit sowie Kompetenz des Personals. Mit der **RAL GÜTESICHERUNG** ist ein weitreichendes Güteversprechen verbunden, das von der fachkundigen Beratung bis zur späteren Betreuung und zur Bearbeitung von Reklamationen reichen kann.

Das schafft Vertrauen und Sicherheit. Gütegemeinschaften verstehen sich als Wertgemeinschaften, die sich den fairen Umgang mit ihren Kunden zum Ziel gesetzt haben.

Neben den vorgenannten Werten vermittelt das Praxisseminar auch Schnittmengen und Abgrenzungen zu anderen Kennzeichnungssystemen und gibt Klarheit über die Verortung des Systems der **RAL GÜTEZEICHEN** in der Kennzeichnungswelt.

REFERENTEN

➤ **Herr RA Thomas Roßbach**
Geschäftsführer RAL

➤ **Herr Dipl.-Ing. Joachim Hauser**
Referent RAL GÜTEZEICHEN

➤ **Herr ForstAss David Ris**
RAL Monitoringbeauftragter

➤ **Frau Lisa Balke, M.Sc.**
Referentin RAL Gütezeichen

➤ **Herr Wolfgang Lang**
Leiter Kommunikation RAL

TERMIN

Donnerstag, 26. September 2019

ANMELDUNGAnmeldungen bitte per E-Mail an ral-institut@ral.de**KOSTEN**

Keine

SEMINARINHALTE**VORMITTAGSVERANSTALTUNG**

| TOP | THEMA | REFERENT | ZEIT |
|-------------------------------|--|-------------------|-----------------------|
| 1 | Begrüßung und Vorstellungsrunde der Teilnehmer | RA Thomas Roßbach | 10.00 Uhr - 10.20 Uhr |
| 2 | Vorstellung von RAL, seiner Kompetenzfelder und Gremien <ul style="list-style-type: none"> • RAL Gütezeichen • RAL Farben • RAL Umwelt • RAL Logo Lizenz • RAL Akademie | RA Thomas Roßbach | 10.20 Uhr - 10.40 Uhr |
| 3a | Entwicklung des Systems der RAL Gütesicherung – Die Aktivlegitimation von RAL zum Wirken als Kennzeichnungsprofi seit fast 95 Jahren Systemgrundlagen Die RAL Vereinbarungen und die RAL Registrierungen – Fundament der Kennzeichnungskompetenzen von RAL | Joachim Hauser | 10.40 Uhr - 11.10 Uhr |
| 3b | Ordnung im Kennzeichnungsdschungel – Die Grundsätze für Gütezeichen | Lisa Balke | 11.10 Uhr - 11.30 Uhr |
| KAFFEEPAUSE 15 MINUTEN | | | |
| 3c | Akkreditierung, Zertifizierung und Qualitätsmanagementsysteme: Abgrenzung zum System der RAL Gütesicherung | David Ris | 11.45 Uhr - 12.15 Uhr |
| 3d | Öffentliche Ausschreibung Öffentliche Auftragsvergabe und RAL Gütezeichen – Forderung eines Gütezeichens in der öffentlichen Ausschreibung zulässig | Lisa Balke | 12.15 Uhr - 12.35 Uhr |
| 4 | RAL Gütezeichen als Kollektiv- oder Gewährleistungsmarken | RA Thomas Roßbach | 12.35 Uhr - 12.50 Uhr |
| 5 | RAL Monitoring – Sorgspflicht von RAL gegenüber den Gütegemeinschaften | David Ris | 12.50 Uhr - 13.10 Uhr |

MITTAGSIMBISS 50 MINUTEN**NACHMITTAGSVERANSTALTUNGEN**

| | | | |
|-----------|---|-------------------|-----------------------|
| Panel I | Das RAL Anerkennungsverfahren – kartellrechtliche, wettbewerbsrechtliche, vereinsrechtliche, markenrechtliche und technische Prüfung des Satzungswerkes – Schaffung eines Fundaments für geordnete Güteüberwachung. | Lisa Balke | 14.00 Uhr - 16.00 Uhr |
| Panel II | Öffentlichkeitsarbeit von RAL zu Gütezeichen und Dachmarkenstrategie | Wolfgang Lang | 14.00 Uhr - 16.00 Uhr |
| Panel III | Akquise neuer Mitglieder für die Gütegemeinschaft – Mittel und Wege | Joachim Hauser | 14.00 Uhr - 16.00 Uhr |
| | Abschluss der Veranstaltung und Zusammentragen der Ergebnisse der Workshops in Form von Postkurzfassungen mit gemeinsamer Diskussion aller Seminarteilnehmer | RA Thomas Roßbach | 16.00 Uhr - 16.30 Uhr |

ABSCHLUSS DES SEMINARS 16.30 UHR

Überreichung der Teilnahmebescheinigungen und Verabschiedung der Seminarteilnehmer